

Виртуальная книжная выставка:

XXI век - век качества



**Высокое качество создают люди
высоких качества
FORD Corporation**

**Качество не проверяется, а производится
Принцип Lean Production**



Разделы выставки



*I. Менеджмент
качества*

*II. Статистика
качества*

*III. Управление
качеством
в отраслях
промышленности*

I. Менеджмент качества

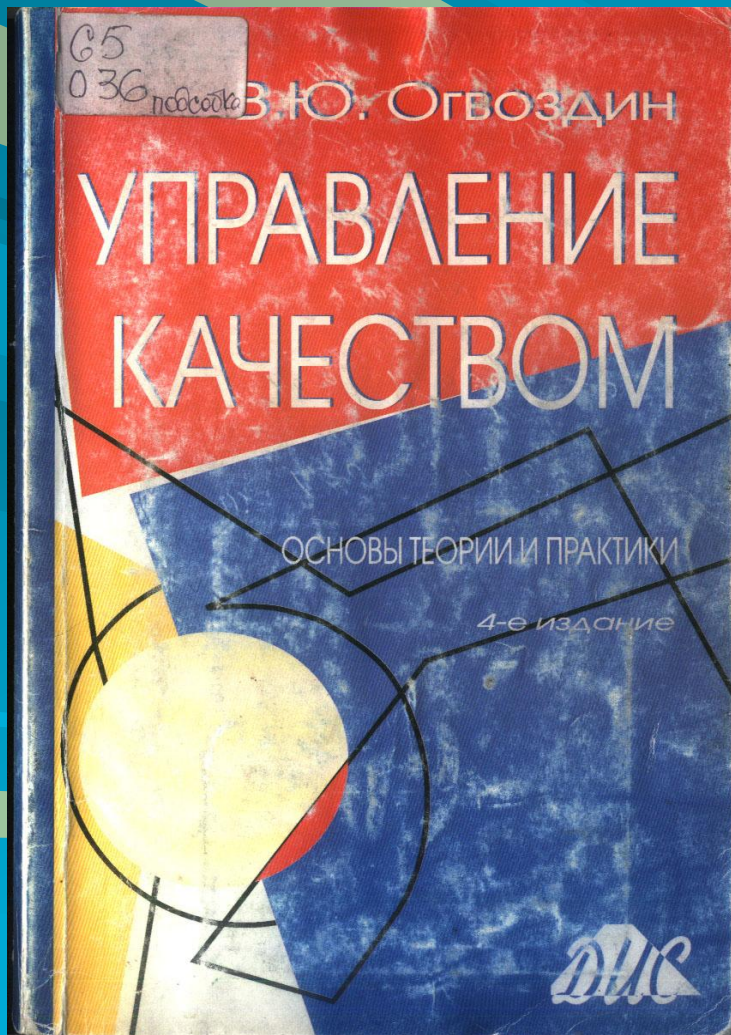
65

О-36

Огвоздин, В. Ю.

Управление качеством : основы теории и практики: учеб. пособие / В.

Ю.Огвоздин. — 4-е изд. , испр. и доп. — М. : Дело и Сервис, 2002. — 160 с.



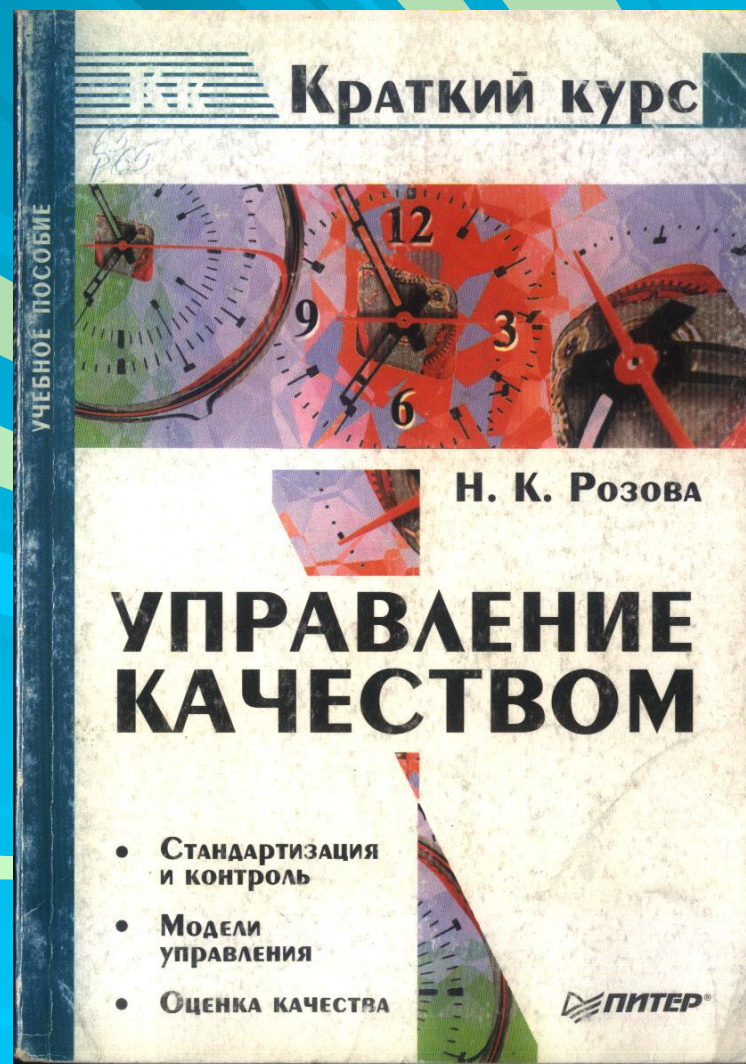
- Рассматриваются теоретические основы управления качеством и даются практические рекомендации по созданию на предприятиях систем качества, отвечающих современному международному уровню.
- Учен многолетний опыт работы по обеспечению качества ракетной техники и управлению качеством продукции на заводе «Электросила» в Санкт-Петербурге, обобщены результаты аналитических работ автора, опубликованных в журналах «Стандарты и качество», «Европейское качество», «Менеджмент в России и за рубежом» и др.
- Это - четвертое (дополненное и исправленное) издание учебного пособия по курсу «Управление качеством продукции», который был утвержден учебно-методическим объединением в области производственного менеджмента Госкомитета РФ по высшему образованию и с 1993 г. читается студентам Санкт-Петербургского государственного инженерно-экономического университета.
- Пособие может быть использовано для подготовки специалистов в области качества и для организации практической работы на предприятиях по обеспечению качества продукции и услуг.

65

P65

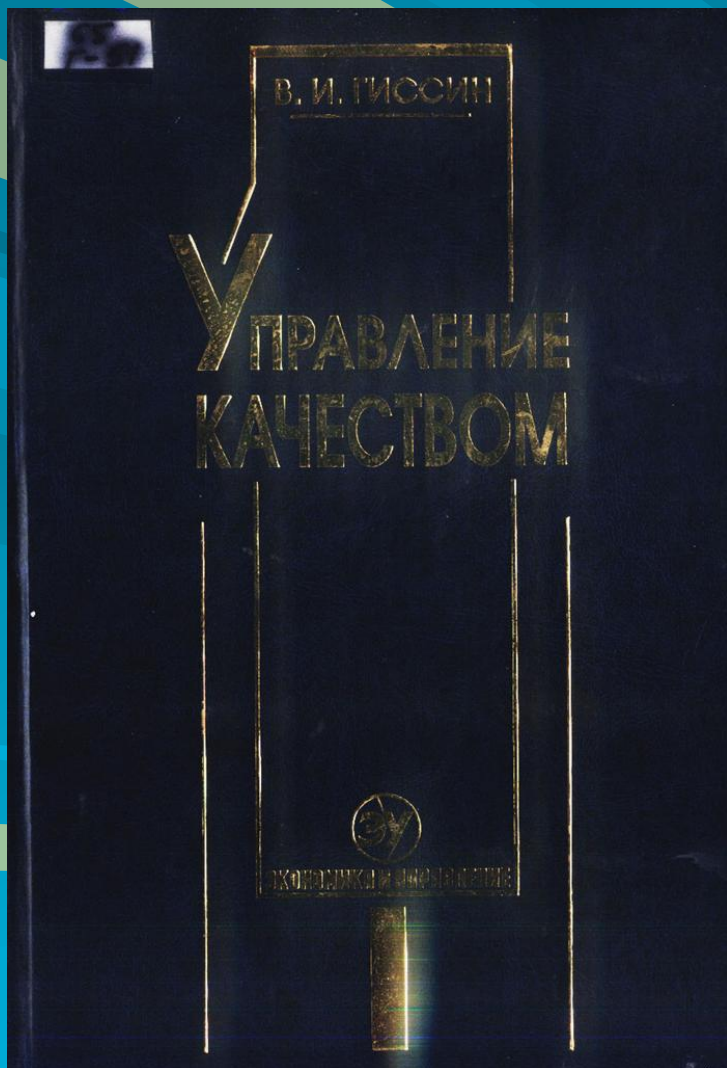
Розова, Н. К. Управление качеством / Н. К. Розова. — СПб : Питер, 2002 . — 224 с.

- Дисциплина «Управление качеством» появилась в образовательных стандартах высшей школы всего лишь несколько лет назад, в связи с чем на рынке остро ощущается нехватка литературы по этой теме. Именно в этой книге вы найдете все необходимое по управлению качеством. В пособии лаконично и доходчиво изложены такие материалы, как история развития теории и практики управления качеством, методы оценки качества, сущность и виды стандартизации, и достаточно подробное освещение концепции «Всеобщего управления качеством».
- Предназначено для студентов и аспирантов экономических вузов и бизнес-школ, может быть использовано в практической работе специалистами маркетинговых служб предприятий.



65
Г51

Гиссин, В. И. Управление качеством / В. И. Гиссин. — М. : МарТ, 2003. — 400 с.



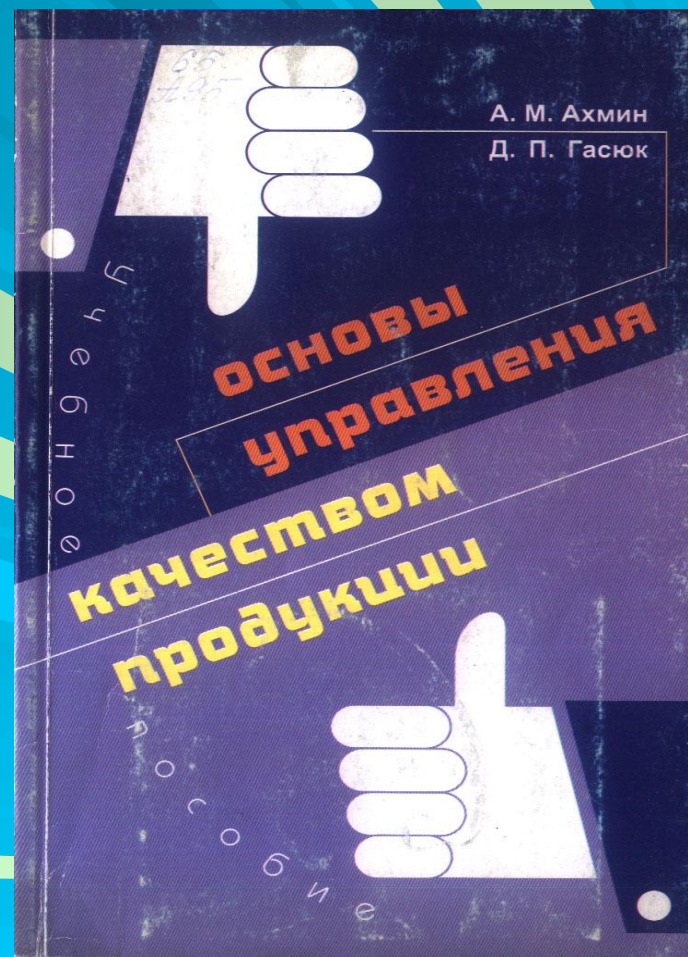
- В учебном пособии рассматриваются методические и практические аспекты управления качеством современных систем, включая всеобщее управление качеством (TQM) и логистику.
- Издание предназначено для студентов экономических и технических специальностей вузов. Оно может быть использовано работниками торговых организаций и предприятий, связанными с решением проблем повышения качества.

65

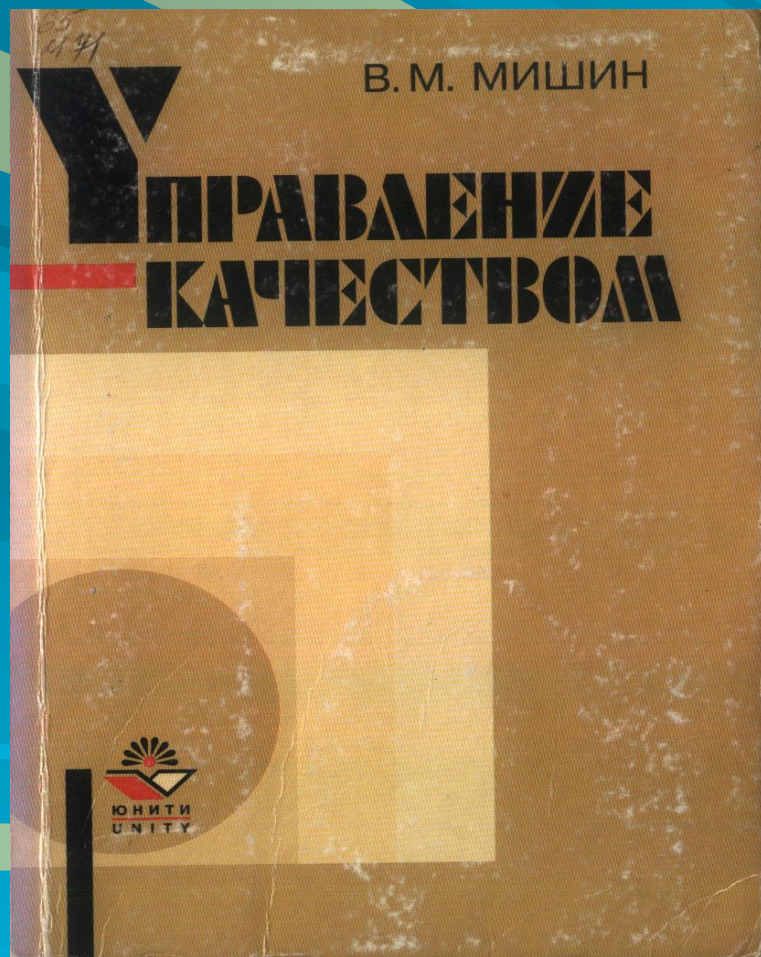
A95

Ахмин, А. М. Основы управления качеством продукции : учеб. пособие / А. М. Ахмин, Д. П. Гасюк. — СПб : Союз, 2002. — 192 с.

- В учебном пособии рассматриваются вопросы трех взаимосвязанных проблем: стандартизации продукции, управление качеством продукции и сертификации. В нем излагается теоретический и практический опыт в этих областях в стране и за рубежом. В последней главе рассматриваются вопросы управления качеством в социальной среде. Показана их сложность и проблемность по отдельным аспектам в условиях современных рыночных отношений.
- Подробно освещается сравнительный опыт системного подхода к управлению качеством продукции в промышленно развитых странах.
- Книга предназначена для студентов, обучающихся по экономическим специальностям, а также для специалистов-практиков, которым приходится решать проблемы управления качеством.



Мишин, В. М. Управление качеством : учеб. пособие для вузов / В. М. Мишин. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2002. — 303 с.



- Рассматриваются наиболее актуальные проблемы управления качеством, его основы, квалиметрия и ее практическое использование, вопросы сертификации и обеспечение эффективного управления качеством. Обобщен и систематизирован теоретический и практический опыт по управлению качеством в условиях рыночных отношений как у нас в стране, так и за рубежом.
- Для студентов высших профессиональных образовательных учреждений, слушателей системы повышения квалификации и послевузовского образования, аспирантов, специализирующихся в области управления, студентов средних предпринимателей, специалистов, участвующих в преобразовании и развитии систем управления профессиональных образовательных учреждений, а также качеством, и широкого круга читателей, интересующихся вопросами качества.

65

Б76

Боженко, Л. І. Управління якістю, основи стандартизації та сертифікації продукції : навч. посібник / Л. І. Боженко., О. Й. Гутта. — Львів : Афіша, 2001. — 176 с.

- У навчальному посібнику наведені відомості про: класифікацію промислової продукції, показники якості цієї продукції та їх класифікацію. Характеризуються показники якості промислових виробів. Визначаються рівні якості продукції, розкривається методологія використання статистичних методів оцінки рівня якості продукції. У посібнику розкриваються основні напрямки підвищення якості продукції та організації технічного контролю за якістю продукції на виробництві. Висвітлюються загальні питання стандартизації та сертифікації, організація та робота Державної та міжнародної систем стандартизації та сертифікації. Аналізується процес розроблення стандартів.
- Посібник призначений для студентів немеханічних спеціальностей вищих навчальних закладів та може бути використаний при вивченні нормативної дисципліни «Метрологія. Стандартизація. Сертифікація. Акредитація». Навчальний посібник також може бути корисним викладачам, спеціалістам, а також керівникам, інженерно-технічним працівникам промислових підприємств та інших об'єктів господарювання України.



Молодцова, О. П. Управління якістю програмної продукції : навч. посібник / О. П. Молодцова. — К. : КНЕУ, 2001. — 248 с.



- Викладені різнобічні аспекти формування та управління якістю програмної продукції протягом її життєвого циклу. Розглянута взаємозв'язана сукупність технологічних засобів забезпечення якості ПП під час її створення, яка ґрунтується на принципах низхідної методології. Висвітлена можливість застосування функційно-вартісного аналізу для оцінки проекту програмного виробу. Розкриті проблемні питання оцінки рівня якості програмних продуктів, запропонована загальна схема оцінки із застосуванням рейтингової оцінки показників якості. Розглянуті методичні та організаційні аспекти сертифікації ПП та БД.
- Для магістрів за фаховим спрямуванням «Інформаційний менеджмент» та розробників програмних продуктів.

65

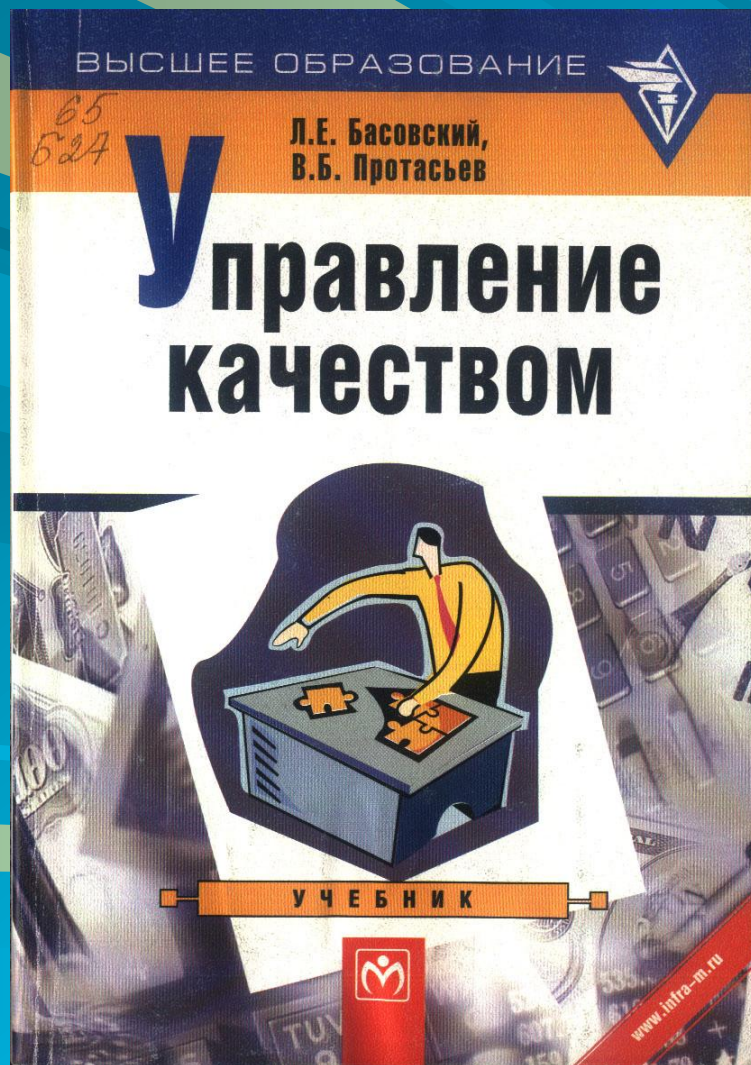
Ф76

Фомичев, С. К. Основы управления качеством : учеб. пособие / С. К. Фомичев, А. А. Старостина, Н. И. Скрябина. — 2-е изд., стереотип. — К. : МАУП, 2002. — 192 с.

- В пособии рассматриваются категория качества как базовая в условиях развития рыночных отношений, а также теория управления предприятием по критерию качества выпускаемой продукции (оказываемой услуги). Освещаются основные методы управления качеством, роль и задачи руководства предприятия в создании конкурентоспособной продукции, вопросы планирования, контроля и улучшения качества. Детально анализируются Международные стандарты обеспечения и управления качеством ISO серии 9000.
- Для студентов экономических и технических специальностей вузов, руководителей предприятий и специалистов в области управления качеством



Басовский Л. Е. Управление качеством : учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. — М. : ИНФРА-М, 2002. — 212 с.



- Книга представляет собой профессиональный курс управления качеством. Охватывает весь комплекс проблем и методов управления качеством продукции, услуг и работ, процессов и систем управления. Соответствует требованиям действующих российских образовательных стандартов по специальностям «Менеджмент», «Экономика и управление на предприятиях», а также основным требованиям программ курсов, читаемых в университетах США и Японии.
- Обобщает мировой и российский опыт, в том числе накопленных в военно-промышленном комплексе, материалы международных и российских стандартов, показывает возможности их применения на практике. Включает методики организации совершенствования деятельности и сертификации производства.
- Для студентов, аспирантов, преподавателей экономических вузов и факультетов, предпринимателей, руководителей и специалистов предприятий и организаций, учреждений органов власти и управления.

65

M76

Момот, О. І. Менеджмент якості та елементи системи якості : навч. посібник / О. І. Момот. — К. : Центр учбової літератури, 2007. — 368 с.

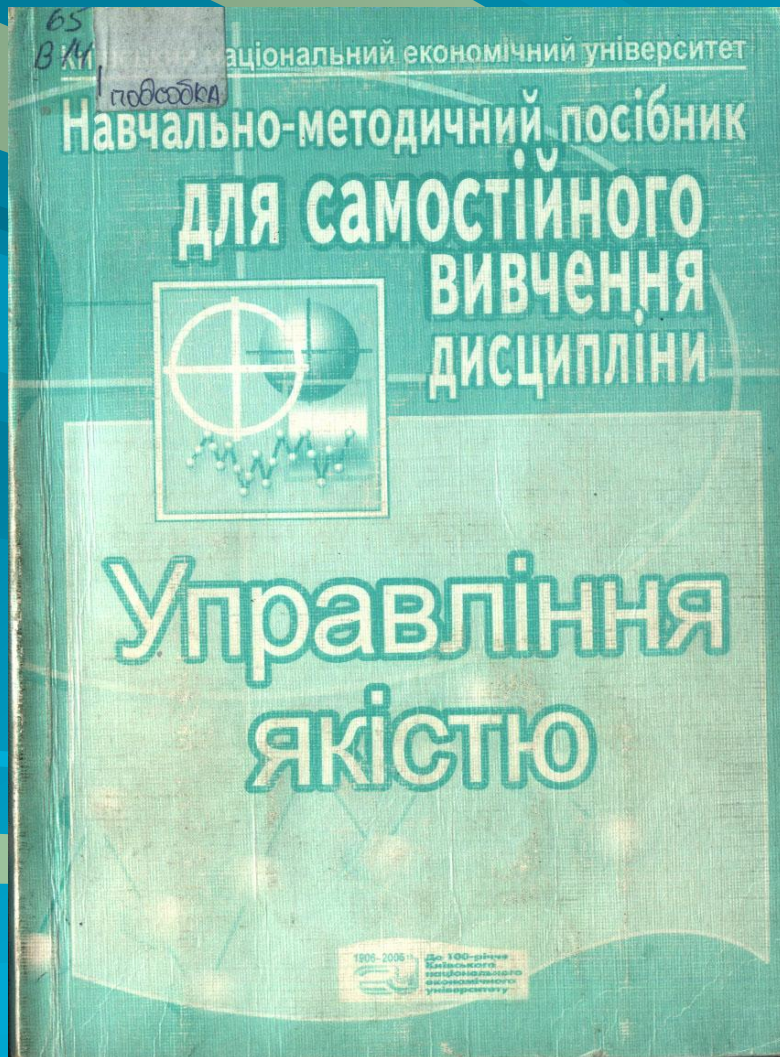
- У підручнику розглянуто основні теоретичні положення менеджменту якості, сформовані на основі аналізу результатів наукових досліджень вітчизняних і закордонних авторів, узагальнення міжнародного досвіду функціонування систем якості та обґрунтовані можливості його використання в Україні. Підручник повністю відповідає програмі курсу «Менеджмент якості та елементи системи якості».
- Для студентів і магістрів вищих навчальних закладів, аспірантів, викладачів, наукових співробітників та фахівців в області керування якістю, стандартизації і сертифікації.



65

B14

Вакуленко, А. В. Управління якістю : навч. - метод. посібник / А. В. Вакуленко. — К. : НЕУ, 2004. — 167 с.



- Посібник містить комплекс навчально-методичного забезпечення до кожної теми курсу (методичні вказівки до вивчення теми, плани семінарських занять, дискусійні питання, задачі та завдання для самостійного опрацювання, завдання для самоконтролю, літературу, рекомендовану до вивчення), критерії оцінювання знань студентів з дисципліни, словник основних термінів.
- Для студентів вищих навчальних закладів, які самостійно вивчають дисципліну «Управління якістю».

65

Ш24

Шаповал М. І. Менеджмент якості : підручник / М. І. Шаповал. — К. : Знання, 2006. — 471 с.

- У підручнику висвітлюються найважливіші етапи розвитку, сучасний стан теорії та практики менеджменту якості. Розглядаються системи управління якістю продукції, послуг, навколишнього середовища, розкривається роль стандартизації, метрології, людського фактора, маркетингу і персоналу в забезпеченні якості, прогнозування, планування й оцінювання рівня якості продукції та праці, сертифікація, акредитація та аудит у сфері якості. Особлива увага приділяється стандартам ISO 9000 (версія 2000 р.), системі забезпечення безпеки харчових продуктів HACCP, стандартам ISO 14000, ISO 19011, OHSAS 18000, управлінню якістю на базі концепцій TQM, QS 9000, "шість сигм". Для студентів і викладачів вищих навчальних закладів.



Мазур, И. И. Управление качеством : учеб. пособие / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро ; под ред. И. И. Мазура. — М. : Высшая школа, 2003. — 334 с.



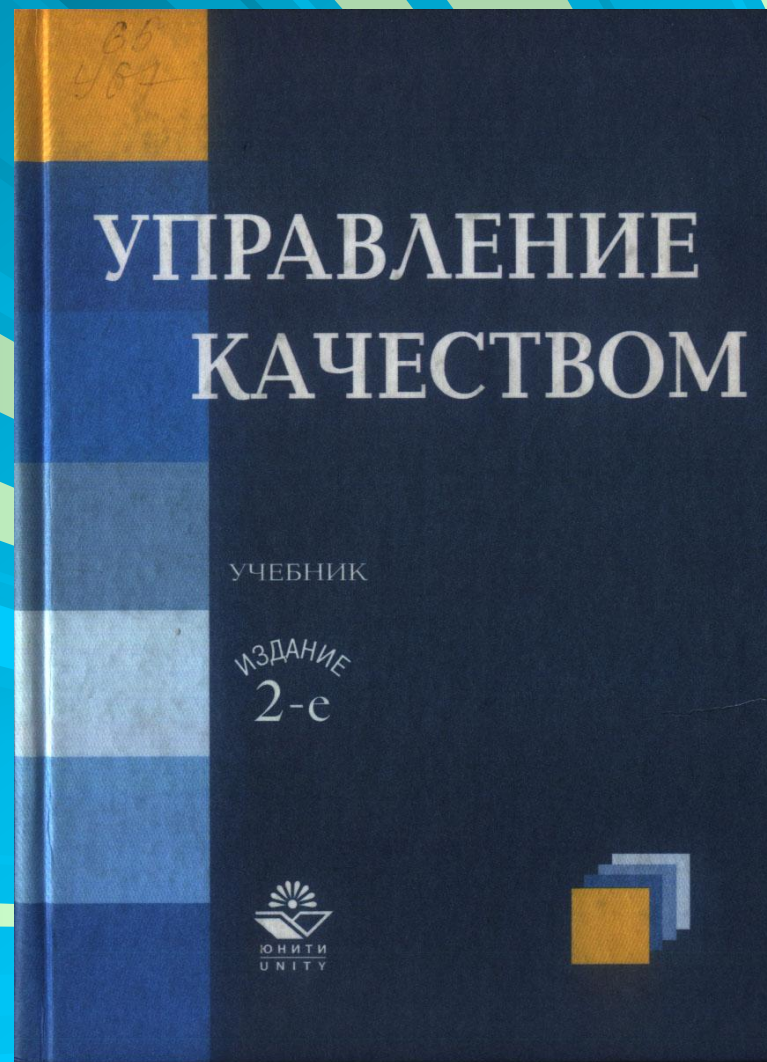
- Учебное пособие подготовлено на основе изучения новейшего российского опыта, а также проведения специальных инжиниринговых работ. Книга содержит ситуации для анализа, тесты, упражнения и задачи, способствующие усвоению теоретического материала.
- Пособие предназначено в первую очередь для студентов вузов; вместе с тем, книга будет полезна и профессиональным управляющим, а также широкому кругу специалистов-строителей, заказчиков, менеджеров по качеству, занятым подготовкой и реализацией проектов практически любого назначения.
- Кроме того, пособие может быть использовано как справочные материалы для практического применения в работе инженера по качеству.

65

У67

Управление качеством : учебник для вузов / С. Д. Ильенкова, Н. Д. Ильенкова, В. С. Мхитарян и др. ; под ред. С. Д. Ильенковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. — 334 с.

- В учебнике (1-е изд. — ЮНИТИ, 1998) обобщены достижения теории и практики управления качеством. Прослежена эволюция методов обеспечения качества, изложены методологические основы управления качеством, приведены примеры, иллюстрирующие эффективность выборочного контроля качества, показана роль стандартизации и сертификации, описаны методы управления затратами на обеспечение качества. Рассмотрены особенности управления качеством в сфере услуг на примере образования и гостиничной индустрии
- Для студентов, преподавателей экономических вузов и факультетов, а также руководителей предприятий и менеджеров по качеству.

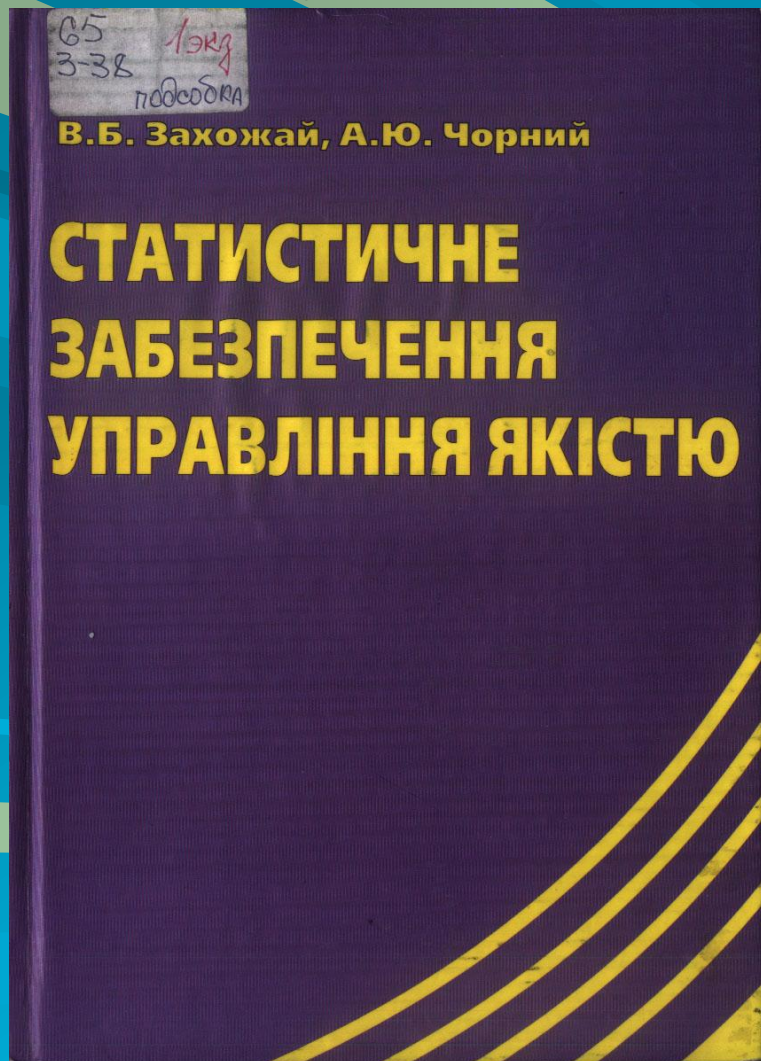


II. Статистика качества

65

3-38

Захожай В. Б., Чорний А. Ю. Статистичне забезпечення управління якістю : навч. посібник / В. Б. Захожай, А. Ю. Чорний. — К. : Центр навчальної літератури, 2005. — 340 с.



- У навчальному посібнику розглядаються основні питання статистичного забезпечення управління якістю, при цьому значна увага приділяється методології статистичного аналізу даних і процесів діяльності підприємства. Детально описані методи статистичного подання та аналізу даних, методологія статистичного управління процесами, методи оцінки взаємозалежностей між ознаками якості. У доступній формі наведено приклади використання цих методів, довідниковий матеріал та задачі.
- Посібник буде корисним для студентів, які навчаються на освітньому рівні бакалавра за спеціальностями "Менеджмент", "Товарознавство", інженерних спеціальностей технологічних вузів та магістрів спеціалізації "Управління якістю", а також аспірантів та викладачів вищих навчальних закладів і всіх, хто опікується питаннями вдосконалення якості у власній діяльності.

65

З-38

Захожай В. Б. Статистика якості : підручник для студ. вищ. навч. закл. / В. Б. Захожай, А. Ю. Чорний. — К. : МАУП, 2005. — 576 с. : іл.

- У пропонованому підручнику висвітлено основні питання статистики якості, розглянуто методологію статистичного аналізу даних, що характеризують якість товарів і послуг, а також процесів діяльності підприємств. Детально описано методи статистичного подання й аналізу даних, методологію статистичного управління процесами, методи оцінки взаємозалежностей між ознаками якості, у доступній формі розглянуто приклади використання цих методів. Наведено задачі для самостійної роботи студентів, глосарій найуживаніших термінів, а також необхідний довідковий матеріал.
- Для студентів та аспірантів вищих навчальних закладів із спеціальності "Менеджмент" спеціалізації "Управління якістю", а також для викладачів і широкого кола фахівців з практичного управління якістю.

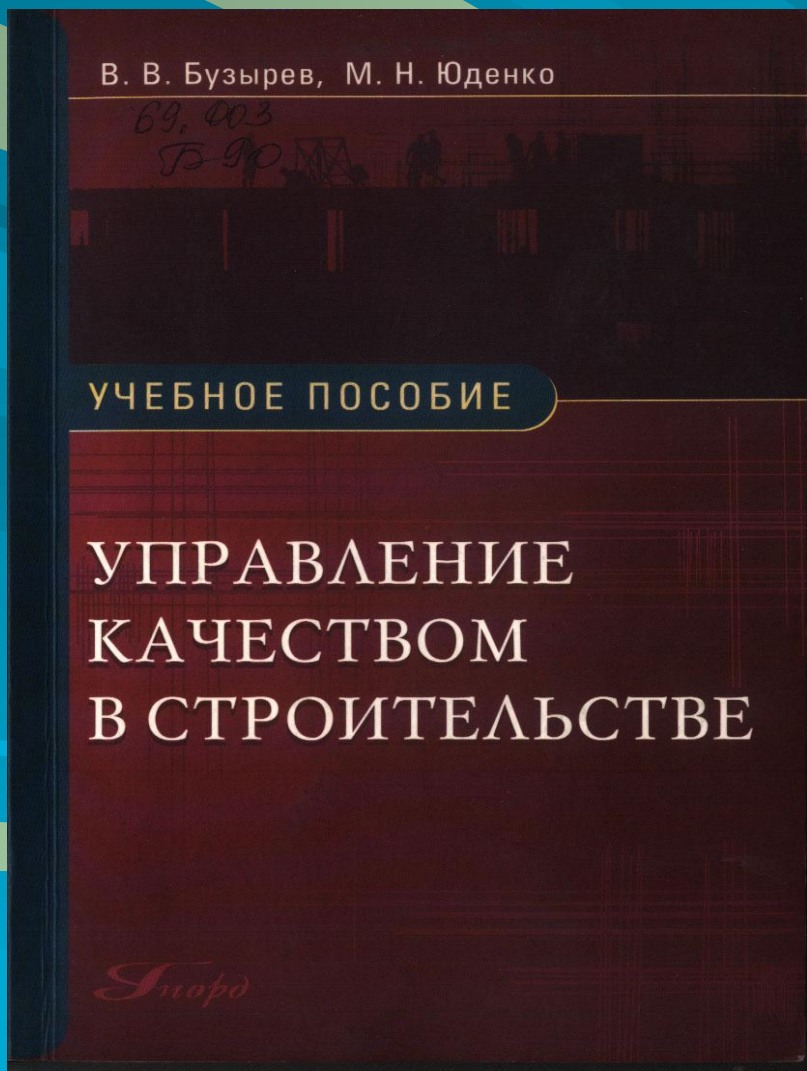


III. Управление качеством в отраслях промышленности

69.003

Б90

Бузырев В. В. Управление качеством в строительстве : учеб. пособие / В. В. Бузырев, М. Н. Юденко. — СПб. : ГИОРД, 2009. — 224 с. : ил.



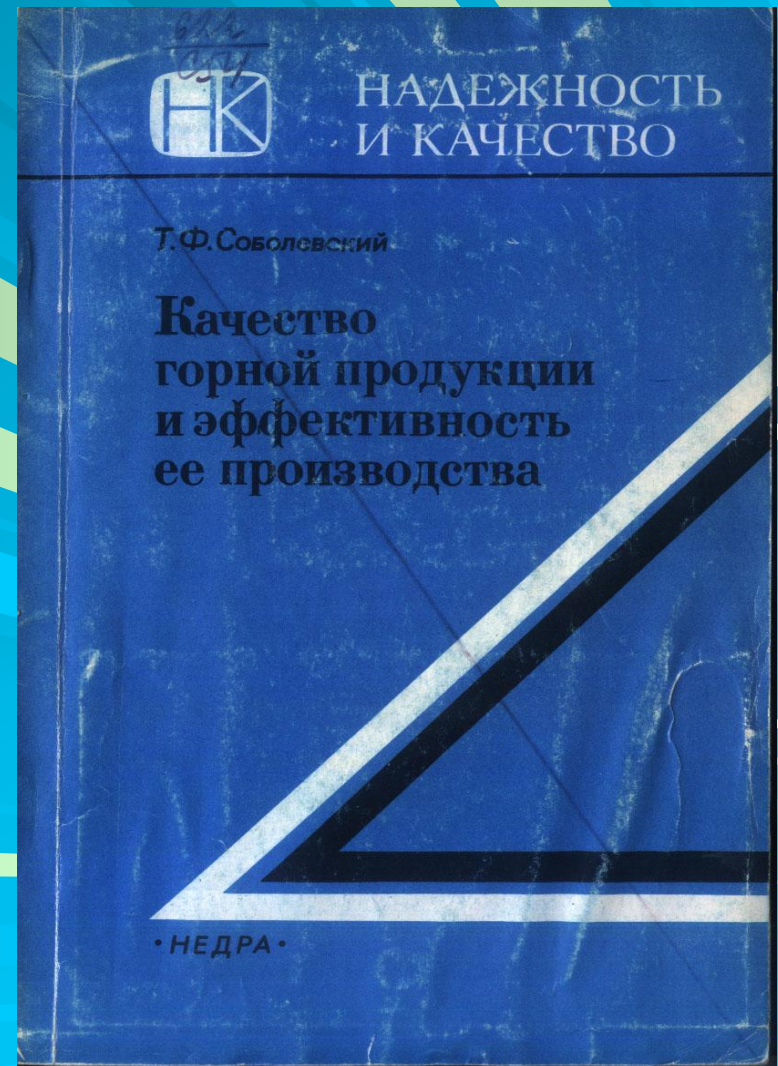
- Учебное пособие подготовлено на основе изучения современных нормативно-законодательных актов в области технического регулирования, проектирования, государственной экспертизы. В пособии рассматриваются методические и практические аспекты управления и обеспечения качеством, включая всеобщее управление качеством, вопросы технического регулирования, вопросы сертификации продукции, работ и систем менеджмента качества. Отдельная глава посвящена управлению затратами на качество.
- Книга содержит практические задания, выполнение которых способствует усвоению теоретического материала.
- При изложении материала учтены особенности строительства, как вида экономической деятельности.

622

C54

Соболевский Т. Ф. Качество горной продукции и эффективность ее производства / Т. Ф. Соболевский. — М., Недра, 1981. — 147 с. (Надежность и качество).

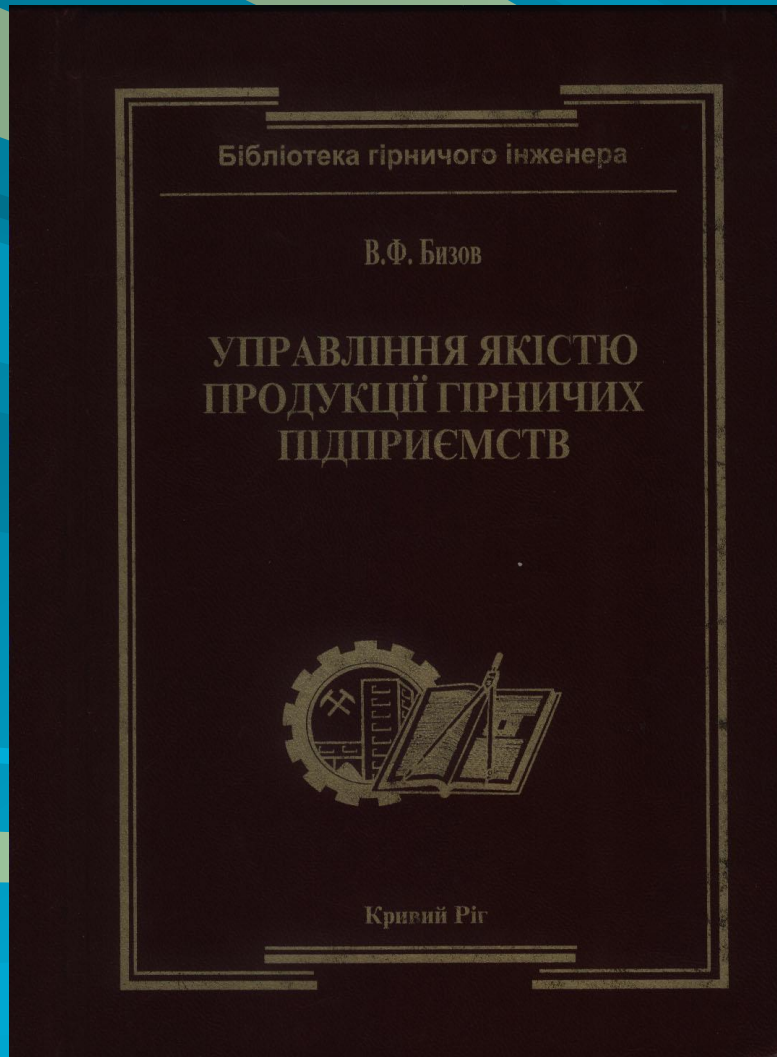
- Показана стоимостная оценка продукции в зависимости от ее качества. Рассмотрена эффективность использования производственных фондов горнообогатительных предприятий, отражаемая в показателях «фондоотдача» и «фондоемкость». Приведен экономический анализ и даны рекомендации, показывающие пределы эффективности капитальных вложений в зависимости от уровня использования горной продукции у потребителя. Изложены также методы расчета стоимости горной продукции и принципы формирования ее цены. Рассмотрено влияние цены на экономию материальных ресурсов в производстве.
- Для инженерно-технических работников горной промышленности. Табл. 75, ил. 4, список лит. — 19 назв.



622

Б59

Бизов В. Ф. Управління якістю продукції гірничих підприємств Т. VIII / - Кривий Ріг : Мінерал, 2001 - 293 с.

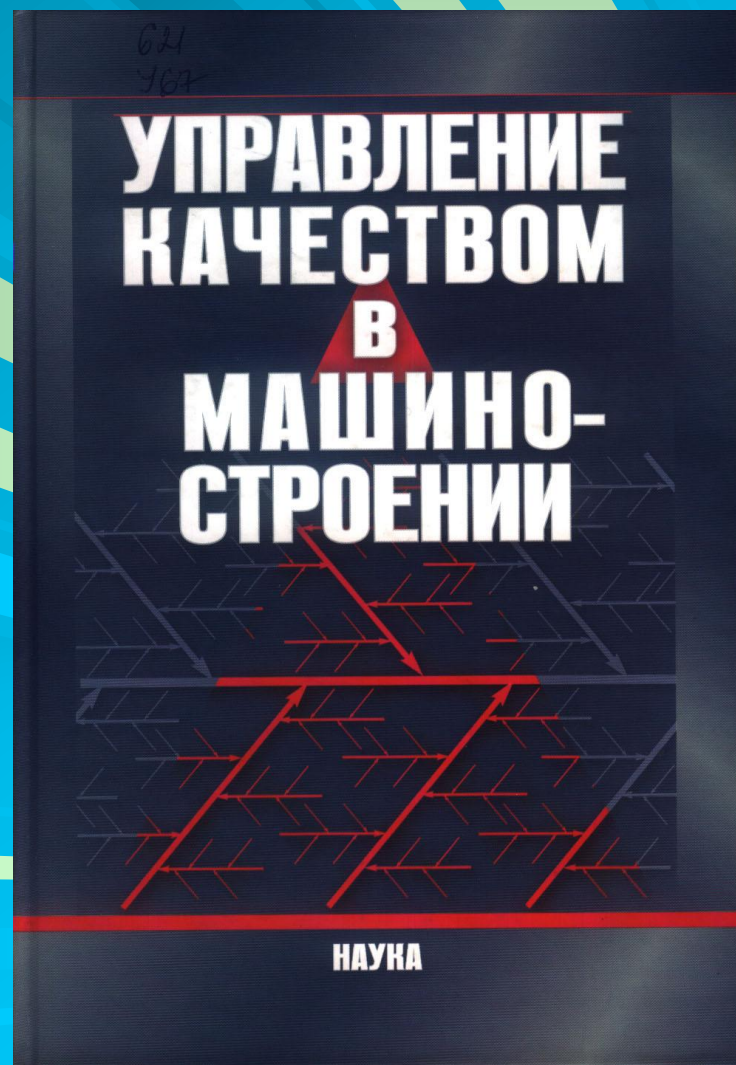


- В підручнику викладені основи стандартизації, сертифікації та метрології, наведені характеристики речовинного складу корисних копалин. Описані: геометризація та формування якості, алгоритми управління якістю продукції, амплітудно-частотні характеристики усереднюючих систем, перспективне і поточне планування гірничих робіт.
- Підручник пропонується для студентів вищих навчальних закладів, які навчаються за напрямком "Гірництво" і може бути використаним інженерно-технічними працівниками гірничих виробництв в їх повсякденній діяльності. Він входить до збірки підручників з "Бібліотеки гірничого інженера", на яку має авторське право проф. Бизов В.Ф. Тому копіювання або будь-яке перевидання підручника без письмового дозволу власника забороняється.

621
У67

Управление качеством в машиностроении / Ю. И. Осипов, А. А. Ершов, А. Ю. Осипов и др. — М. : Наука, 2009. — 399 с.

- В книге предлагается комплексный подход к решению задач управления качеством изделий машиностроения. Такой подход требует одновременного учета конструктивных, технологических, эксплуатационных, организационных и, наконец, человеческого факторов. Теоретической основой управления качеством служат некоторые разделы теории вероятности и математической статистики. Авторы приводят конкретные примеры обеспечения качества изделий машиностроения на основе комплексного подхода.
- Может быть использована в качестве учебного пособия для студентов, аспирантов, инженеров, экономистов, работающих на предприятиях машиностроения.



Уважаемые читатели!

Добро пожаловать в сектор
научно-технической литературы
НБ ДонГТУ ЛНР

Наш адрес: г. Алчевск,
ул. Ленинградская, 45а,
<http://library.dstu.education>



Варжак П.П., Харченко М.П. www.znaby.com