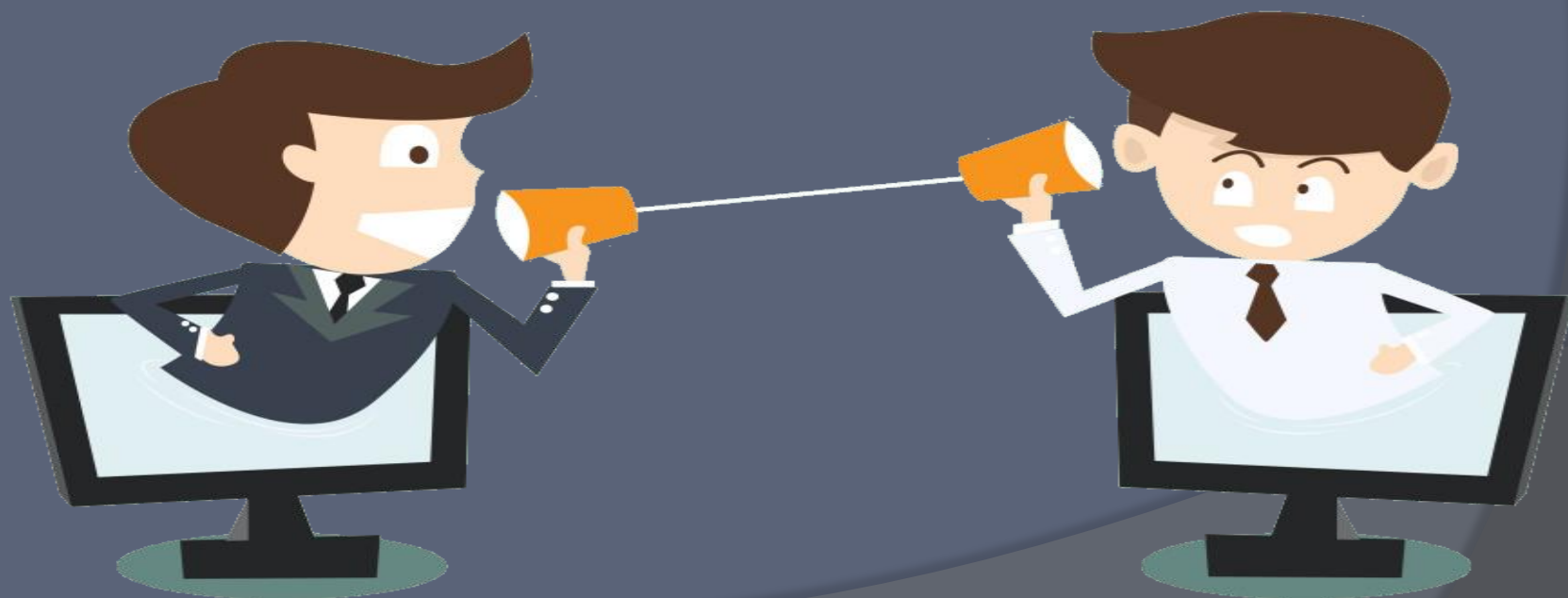




Научная библиотека
Государственного образовательного учреждения
высшего образования
Луганской Народной Республики
«Донбасский государственный технический
институт»

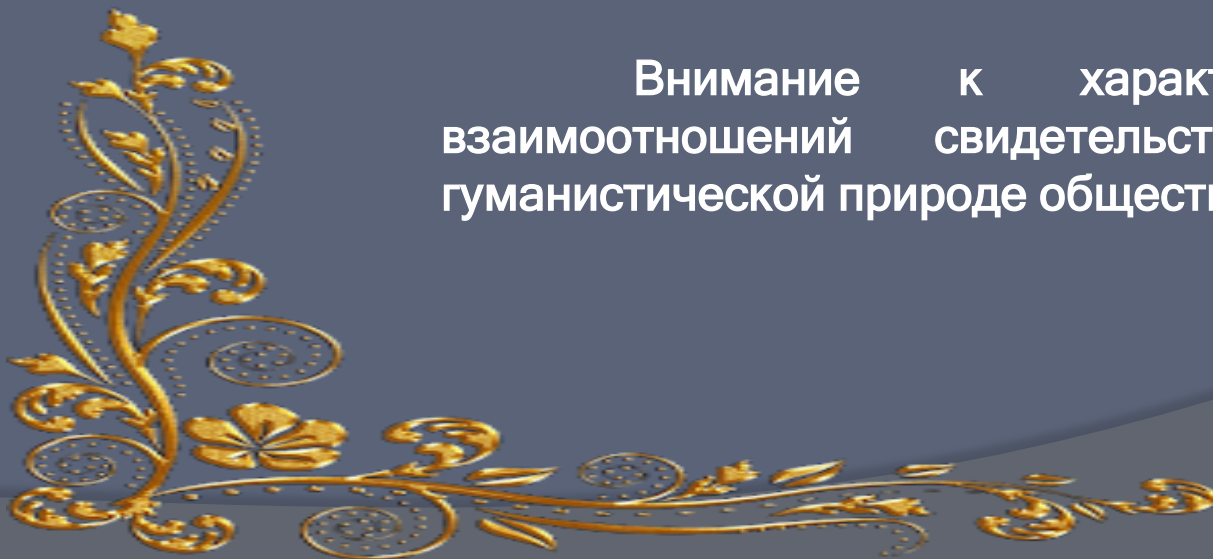
КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ



Культура общения является составной частью культуры человека в целом. Она, как и любая другая культура, включает сумму знаний об общении. Для культуры общения характерна нормативность, которая определяет, как должны общаться люди в том или ином обществе, в той или иной ситуации.

Культура общения — неотъемлемая часть поведения в обществе, любая беседа, разговор, фраза, направленная в чью-то сторону, должны быть культурными, красивыми и достойными. Безусловно, человека необходимо научить общению, дать ему знание различных значений, в которых выражены различные смыслы взаимоотношений, научить адекватным реакциям на поступки и действия окружающих, помочь ему усвоить принятую в данной социальной среде модель поведения.

Внимание к характеру человеческих взаимоотношений свидетельствует о подлинно гуманистической природе общества.





Культура общения — это часть культуры поведения, которая выражается главным образом в речи, во взаимном обмене репликами и беседе.

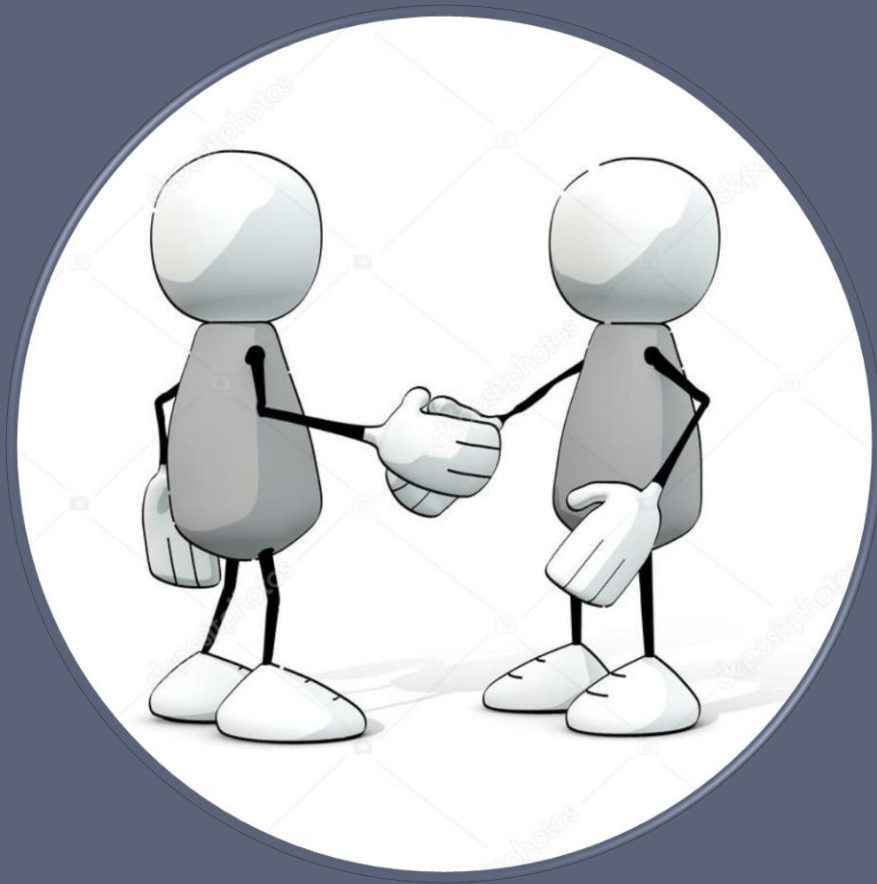
Усвоение норм общения — это результат воспитания в самом широком смысле слова.



Культура общения — это некий свод правил, которых придерживается каждая уважающая себя личность.

Соблюдение этих правил — показатель уровня образования и культуры человека в целом, без культуры общения нельзя взаимодействовать с людьми в цивилизованном обществе.

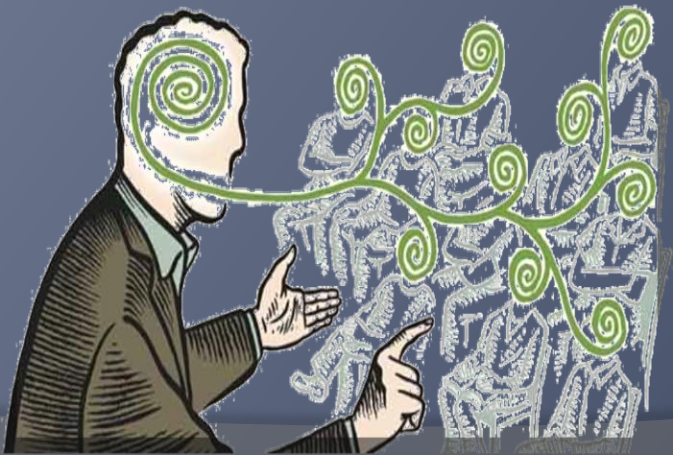
Культура общения — это:



1. Умение выслушать другую сторону, понять ее.
2. Вежливость и корректность поведения.
3. Точность и обязательность.
4. Скромность и естественность.
5. Тактичность и деликатность.

Культура общения

Включает способность правильно ориентироваться в ситуации и подбирать фразы с учетом того, кому, зачем, что и как сказать.



Вступая в общение, каждый человек подбирает такие слова, которые помогают установить и поддержать «обратную связь» с собеседником.

Овладеть культурой общения — это, значит, ориентироваться на высокие нравственные ценности, овладеть высокой психологической и нравственной культурой, освоить «технику» общения: если какое-либо из этих «звеньев» отсутствует, то такое общение нельзя считать культурным.



Таким образом, уровень культуры общения зависит от многих факторов. Чтобы достичь высокого уровня культуры общения, необходимо хорошо разбираться в психологии общения и в индивидуально-психологических особенностях людей, адекватно эмоционально и интеллектуально реагировать на их поведение и психическое состояние, подбирать для каждого человека в соответствующей ситуации такой способ общения, который бы не вступал в противоречие с общечеловеческими ценностями, моралью общества, гуманностью и вместе с тем отвечал бы индивидуальным особенностям конкретного человека.



Речь — это одна из самых важных характеризующих черт человека. От нашей манеры общения зависит то впечатление, которое мы производим на окружающих.

Речь человека способна притягивать к нему людей или, наоборот, отталкивать.

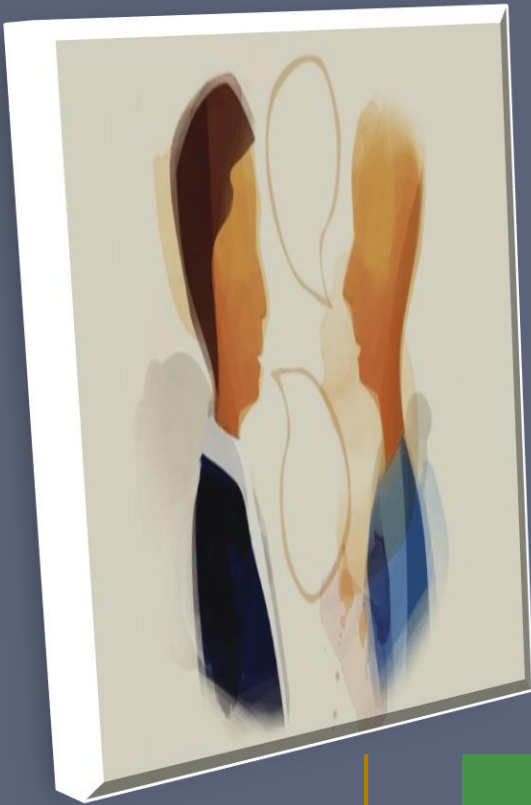
Таким образом, **культура общения** складывается из умения слушать собеседника, речевого этикета, а также соблюдения правил хорошего тона.

Весь этикет, все правила общения должны быть пронизаны глубоким гуманистическим содержанием.



Гуманизм — это идеологическая основа всех частных рекомендаций по организации и построению межличностных взаимоотношений.

Главный его лозунг:
«человек человеку — друг».



Вежливость — это черта характера, основное содержание которой составляют соблюдение определенных правил поведения в различных ситуациях человеческого общения.

Тактичность предполагает не только знание и соблюдение приличий, но и чувство меры в отношениях между людьми.

Существенная сторона культурного общения — это умение непредвзято вступать в общение с другими людьми, не навязывая своих вкусов и привычек.



Культура общения людей тесно связана с тем, насколько сформированы у них отдельные специфические умения и навыки общения.



Большой след оставляют в жизни человека эталоны и принципы общения, усвоенные в детстве и юности, ставшие привычными, приобретшие характер «второй натуры».

Практический опыт показывает, что непосредственное общение людей, личные контакты в различных сферах жизни являются очень важной стороной социального бытия.

Список использованной литературы

1. Алтухова, Г. А. Основы культуры речи библиотекаря : учебное пособие / Г. А. Алтухова. – Москва : Литера, 2008. – 168 с. – (Современная библиотека ; вып. 39). – Библиогр.: с. 157–159. – ISBN 978-5-91670-008-4. – Текст : непосредственный.
2. Володина, С. Э. Культура общения и особенности межличностных отношений / С. Э. Володина, Е. Ю. Ульянина. – Текст : электронный // Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования, Саратовский государственный аграрный университет им. Н. И. Вавилова : [сайт]. – URL: http://www.rusnauka.com/12_EN_2008/Psihologia/30972.doc.htm (дата обращения 17.11.2020).

3. Дергилева, Т. В. Методика организации и проведения центральной библиотекой мероприятий по повышению квалификации / Т. В. Дергилева. – Текст : непосредственный // Библиосфера. – 2007. – № 2. – С. 53–56.

4. Спирина, Н. М. Речевая культура библиотечного специалиста: формирование и развитие в условиях вуза : специальность 05.25.03 «Библиотечноеведение, библиографоведение и книговедение» : диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук / Спирина Наталья Михайловна ; Московский государственный университет культуры. – Москва, 1998. – 194 с. – Текст : непосредственный.

5. Туралина, Н. А. Формирование коммуникативной культуры библиотечного специалиста в современном обществе / Н. А. Туралина, Ю. Н. Сушкова – Текст : непосредственный // Аллея науки. – Т. 3, № 13. – 2013. – С. 492–495.



ПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Наш адрес:
г. Алчевск,
ул. Ленинградская, 45а,
<http://library.dstu.education>
Научная библиотека
ДонГТИ (ауд. 305)